

## Eco-tutor: energizzare e risparmiare



### DURATA E METODOLOGIA DEL PERCORSO FORMATIVO

DURATA: 200 ore - modalità: AULA/FAD

### FIGURA DI RIFERIMENTO

Tutor per l'energia domestica

### ATTESTATO/CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

### SEDE DI SVOLGIMENTO

V.le Volsci, 142, 03100 Frosinone

Per maggiori info contattare: [a.santoro@consulman.it](mailto:a.santoro@consulman.it) | [m.fanicchia@consulman.it](mailto:m.fanicchia@consulman.it) | 0775-1563292

## Eco-tutor: energizzare e risparmiare

Il corso intende fornire conoscenze ed abilità ai partecipanti per educare e sensibilizzare i partecipanti sui temi dell'efficienza energetica e del risparmio energetico, fornendo loro le conoscenze e gli strumenti necessari per ridurre i consumi energetici e diminuire l'impatto ambientale delle proprie attività, sia in ambito lavorativo che domestico.

Obiettivo del corso è

- Migliorare le competenze nell'analisi dei bisogni energetici e abitudini di consumo
- Abilitare a fornire info per l'adozione di buone pratiche energetiche
- Formare a gestire le relazioni informative energetiche con diverse tipologie di consumo
- Preparare a fornire supporto nella risoluzione di controversie legate all'energia

### CONTENUTI FORMATIVI

Durante il percorso verranno affrontati i seguenti argomenti:

- Sistema Energetico e Consumi Domestici: Sistema Energetico e Mercato Energetico, Consumi Energetici Domestici, Bisogni Energetici e Classificazione Usi
- Analisi e Valutazione dei Consumi: Tecniche di Analisi del Consumo Energetico, Valutazione dell'Efficienza Energetica, Metodi di Rilevazione e Fabbisogno
- Miglioramento dell'Efficienza Energetica: Check Up Energetico e Storia dei Consumi Metodologie di Miglioramento, Calcolo del Risparmio e Struttura delle Bollette
- Mercato Energetico e Contratti: Contratti Energetici e Servizi, Gruppi di Acquisto, Energy Communities e Servizi Finanziari, Risoluzione di Disfunzioni e Pratiche di Sicurezza
- Comunicazione e Competenze Trasversali: Tecniche di Comunicazione e Ascolto Attivo, Lavoro in Gruppo, Eventi Formativi e Strumenti Informatici,
- Tutela del Consumatore e Competenze Specifiche: Tutela del Consumatore e Normative, Competenze Specifiche per lo Sportello del Consumatore, Procedure e Assistenza

### CONOSCENZE ACQUISITE

Il corso, strutturato rispetto al Profilo del "Tutor per l'energia domestica" descritto nel Repertorio della Regione Lazio, è finalizzato allo sviluppo delle seguenti Unità di competenze:

- Analisi dei bisogni energetici e delle abitudini di consumo energetico
- Informazione e supporto ai consumatori sull'adozione di buone pratiche di utilizzo dell'energia
- Supporto alla risoluzione di controversie

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di:

- Migliorare le competenze nell'analisi dei bisogni energetici e abitudini di consumo, attraverso l'identificazione dei bisogni di energia e delle caratteristiche delle abitudini di consumo energetico in ambito domestico
- Abilitare a fornire informazioni per l'adozione di buone pratiche energetiche, supportando il consumatore

nell'attuazione di comportamenti virtuosi di consumo energetico, mediante l'accompagnamento alla conoscenza di buone pratiche di utilizzo dell'energia

- Formare a gestire le relazioni informative energetiche con diverse tipologie di consumo, fornendo supporto ed informazioni in modo facile e comprensibile su questioni energetiche generiche e specifiche mediante un modello di consumo personalizzato, sull'uso appropriato dei sistemi e sulle modalità di risparmio energetico, definite secondo le problematiche e caratteristiche del nucleo familiare
- Preparare a fornire supporto nella risoluzione di controversie legate all'energia, supportando l'utenza nelle pratiche e procedure di inoltrare reclami, nella attività di rappresentanza presso enti pubblici e privati e nella richiesta di patrocinio in ambito di procedimenti extra giudiziali per la soluzione di controversie